

MÉTROPOLE HORLOGÈRE

VILLE DE LA CHAUX-DE-FONDS



PASSEPORT SECOURS SÉCURITÉ



INTRO



Ce passeport est précieux. Il contient toutes les informations essentielles aux situations qui nécessitent l'intervention de la Police neuchâteloise en ville de La Chaux-de-Fonds.

Conservez-le à portée de main, dans votre sac, sur votre bureau...

Ce passeport vous permettra – nous en sommes sûrs – d'avoir les bons réflexes et de composer, en cas de besoin, le bon numéro.

Il témoigne du réseau de compétences et de forces mises en place pour votre sécurité: le Service du domaine public, la Police neuchâteloise et le Service d'Incendie et de Secours des Montagnes neuchâteloises sont à vos côtés en toutes circonstances.



SOMMAIRE

117	Police	4 / 5
144	Urgences santé	6 / 7
032 713 38 48	Urgences pédiatriques	8 / 9
118	Pompiers	10 / 11
145	Intoxication	12 / 13
032 889 00 00	Situations non urgentes	14 / 15
1414 1415	Rega / Air-Glacières	16 / 17
140 112	Secours routier / secours européen	18 / 19
	Glossaire des numéros d'urgence	20



POLICE

117

Je compose le **117** en cas de:

- > délit
- > vol
- > cambriolage
- > accident
- > danger pour soi ou pour autrui
- > violence conjugale
- > information urgente à transmettre.

Quand j'ai besoin de la police maintenant, tout de suite... c'est le 117.

Police secours intervient alors sans délai.



URGENCES SANTÉ

144

Je compose le **144** pour :

- > une urgence médicale
- > la pharmacie de garde
- > le médecin de garde
- > l'adresse d'un dentiste de garde
- > l'adresse d'un ophtalmologue de garde.

Le Service d'Incendie et de Secours (SIS) intervient avec une ambulance le plus rapidement possible, accompagné – si besoin – du SMUR, le Service Mobile Urgences et Réanimation qui se rend sur place avec un médecin urgentiste.



URGENCES PÉDIATRIQUES

032 713 38 48

Si mon enfant est malade ou légèrement blessé, et si le pédiatre ou le médecin traitant est indisponible, j'appelle la

hotline pédiatrique de l'Hôpital neuchâtelais:
032 713 38 48 (24h/24, 365j/365).

Si mon enfant est clairement en danger,
je compose le **144**.



POMPIERS

118

Je compose le **118** en cas de:

- > feu
- > incendie
- > pollution
- > inondation
- > fuite d'hydrocarbure / produits toxiques
- > situation de détresse humaine dans l'eau
- > animaux à sauver.

Le Service d'Incendie et de Secours des Montagnes neuchâteloises intervient dans les plus brefs délais, muni des moyens adéquats.



NOCIF



INFLAMMABLE



COMBURANT



**TOXICITÉ
AIGUË**



**DANGER
POUR LA SANTÉ**



CORROSIF



EXPLOSIBLE



**DANGEREUX POUR
L'ENVIRONNEMENT**



**GAZ SOUS
PRESSION**

INTOXICATION

145

Je prépare les réponses aux questions suivantes:

- > Quel est l'âge, le poids et le sexe de la personne concernée ?

- > Quel produit a-t-elle absorbé ?

- > Quelle quantité a-t-elle ingérée ?

- > Combien de temps s'est-il écoulé depuis l'incident ?

- > Quels sont les premiers symptômes observés ?

- > Quelles ont été les mesures prises ?

Je compose le **145** en cas de:

- > intoxication
- > absorption accidentelle ou volontaire de produits dangereux
- > accident chimique.

Le 145 me donnera des conseils et m'invitera à prendre les mesures adéquates (médecin, hôpital ou ambulance à contacter).

SITUATIONS NON URGENTES

032 889 00 00

Je me rends au guichet unique, place de l'Hôtel-de-Ville 1 ou je compose le **032 889 00 00** en cas de:

- > dépôt de plainte
- > vol de porte-monnaie
- > vol de vélo
- > amende à payer
- > objets perdus ou trouvés
- > voiture à la fourrière (mesures hivernales)
- > problèmes de stationnement
- > organisation d'une manifestation, stands
- > taxe pour chiens.

Au guichet unique, ma demande sera prise en charge, en fonction de la situation, par le Service du domaine public ou par la Police neuchâteloise.



REGA

1414

Je compose le **1414**:

- > Si j'ai besoin, en Suisse, d'être secouru-e en montagne
- > Si, blessé-e ou tombé-e malade à l'étranger, j'ai besoin d'un rapatriement en Suisse.

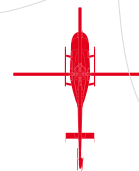


AIR-GLACIERS

1415

Je compose le **1415**:

- > Si j'ai besoin d'un secours aérien en montagne.



SECOURS ROUTIER

140

Je compose le **140**:

- > Si j'ai besoin d'un service de dépannage sur la route.
-

SECOURS EUROPÉEN

112

Je compose le **112**:

- > Si j'ai besoin des pompiers, de la police ou d'une aide médicale urgente, alors que je séjourne dans un pays de l'Union européenne.
-

Ce numéro fonctionne également en Suisse.

NUMÉROS D'URGENCE

POLICE	117
URGENCES SANTÉ	144
POMPIERS	118
INTOXICATION	145
REGA	1414
AIR-GLACIERS	1415
SECOURS ROUTIER	140
SECOURS EUROPÉEN	112

**POLICE NEUCHÂTELOISE (POLICE DE PROXIMITÉ)
LA CHAUX-DE-FONDS ET SERVICE DU DOMAINE
PUBLIC / 032 889 00 00**



www.chaux-de-fonds.ch/urgences